

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека

Федеральное бюджетное учреждение науки
«НИЖЕГОРОДСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ЭПИДЕМИОЛОГИИ И МИКРОБИОЛОГИИ
им. академика И.Н.Блохиной»
(ФБУН ННИИЭМ им. академика И.Н.Блохиной Роспотребнадзора)

ПРИНЯТО

Ученым советом института
протокол № 1 от "02" февраля 2023 г.

Ученый секретарь

к.б.н.

 М.С. Снегирева

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Н.Н. Зайцева

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

**«Экспертиза качества медицинской
ПОМОЩИ»**

Срок освоения: 72 академических часа

Форма обучения: очно-заочная

Нижний Новгород - 2023 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экспертиза качества медицинской помощи» разработана для совершенствования теоретических и практических знаний по вопросам организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

Составители Программы:

Цыбусов С.Н., д.м.н., профессор, заместитель директора по развитию и инновациям ФБУН ННИИЭМ им. академика И.Н. Блохиной Роспотребнадзора

Евплова И.А., к.м.н., в.н.с.-заведующий сектором подготовки научных кадров ФБУН ННИИЭМ им. академика И.Н. Блохиной Роспотребнадзора

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель учебно-методического отдела
ФБУН ННИИЭМ им. академика И.Н. Блохиной
Роспотребнадзора д.м.н., профессор

С.Н. Цыбусов

1. Общие вопросы

Дополнительная профессиональная программа (далее Программа) разработана в соответствии с:

- Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 г. №761п);
- Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.06.2013г. №499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Минздрава РФ от 7 октября 2015г. N 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".

Цель Программы – удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды; совершенствование имеющихся профессиональных компетенций (далее – ПК), необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Категория слушателей – главный врач, заместитель главного врача, заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения и другое) медицинской организации), врач.

Программа дополнительного профессионального образования «Экспертиза качества медицинской помощи» специалистов с высшим профессиональным образованием является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения в дополнительном профессиональном

образовании врачей при повышении квалификации в системе непрерывного медицинского образования.

Актуальность программы дополнительного профессионального образования «Экспертиза качества медицинской помощи» (повышение квалификации) обусловлена тем, что ухудшение показателей здоровья граждан России в течение последнего десятилетия настоятельно требует улучшения доступности и качества оказываемой гражданам медицинской помощи.

Настоящая дополнительная профессиональная программа предназначена для повышения квалификации врачей амбулаторно-поликлинической службы, стационаров медицинских организаций.

Задачи дополнительного профессионального образования по программе «Экспертиза качества медицинской помощи» (повышение квалификации) - изучить основы организации и проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи; методики оценки качества медицинских технологий амбулаторно-поликлинических и стационарных подразделений медицинских организаций; основам нормативно-правовой базы, используемой при проведении внутренней экспертизы и оценке качества и условий оказания медицинской помощи.

Программа дополнительного профессионального образования «Экспертиза качества медицинской помощи» (повышение квалификации) включает в себя содержание рабочей программы дисциплины (модуля), учебный план, учебно-тематический план, перечень заданий для самостоятельной внеаудиторной работы, контрольно-измерительные материалы для промежуточных зачетов и итоговой аттестации.

В процессе подготовки слушателя обязательным является определение базисных знаний, умений и навыков обучающихся перед началом обучения (входной контроль). Текущий контроль знаний осуществляется в процессе изучения учебной темы. При этом используются различные формы контроля: решение ситуационных задач, тестовый контроль и итоговая аттестация.

Обучение слушателя складывается из аудиторной учебной работы (лекции, семинары, практические занятия) и самостоятельной подготовки. Общее рабочее время аудиторной работы обучающегося составляет 72 часа за весь цикл обучения.

В процессе обучения слушатель обязан посещать лекции, семинары, практические занятия и совершенствовать свои знания путем изучения научных статей, руководств, монографий, нормативной и специальной литературы.

Требования к уровню подготовки врача-специалиста, успешно освоившего программу дополнительного профессионального образования

«Экспертиза качества медицинской помощи» (повышение квалификации)

В процессе освоения программы дополнительного профессионального образования «Экспертиза качества медицинской помощи» углубляются и совершенствуются следующие компетенции:

1. Общекультурные:

- способность и готовность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности;
- способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, редактированию текстов профессионального содержания, осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности;
- способность и готовность использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;
- способность и готовность осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.

2. Профессиональные:

- способностью и готовностью использовать нормативную документацию, принятую в здравоохранении (законы Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, международную систему единиц (СИ), действующие международные классификации);
- способностью и готовностью проводить внутренний контроль качества медицинской помощи при оказании медицинских услуг пациентам соответствующего профиля.

Перечень знаний, умений и владений врача-специалиста, успешно освоившего программу дополнительного профессионального образования «Экспертиза качества медицинской помощи» (повышение квалификации)

По завершению цикла повышения квалификации врач-специалист должен:

Знать:

- критерии общественного здоровья и методы его изучения, факторы, влияющие на здоровье населения;
- основные принципы организации системы внутреннего контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации;
- основные управленческие процессы и технологии по обеспечению и контролю качеством медицинской помощи в медицинской организации.

Уметь:

1. Осуществлять сбор, статистическую обработку и анализ информации о качестве оказания медицинской помощи на основании учетных и отчетных форм и документов, предусмотренных государственной и отраслевой статистикой.
2. Обосновывать и формировать управленческие цели и управленческие решения по вопросам обеспечения и контроля качества медицинской помощи.

3. Проводить внутриведомственную экспертизу качества медицинской помощи с использованием показателей результативности (характеризующие сдвиги в уровне организации деятельности медицинской организации), эффективности (характеризующие уровень состояния здоровья).

4. Анализировать и оценивать качество медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с помощью соответствующих этим уровням методов, включая самооценку качества работы.

Владеть:

1. Основами законодательства по охране здоровья населения и оказанию медицинской помощи в Российской Федерации
2. Основными положениями по обеспечению и внутреннему контролю качества медицинской помощи;
3. Методами проведения внутриведомственной экспертизы качества медицинской помощи
4. Методами оценки качества медицинской помощи.

учебный план
цикла повышения квалификации по программе дополнительного
профессионального образования
«Экспертиза качества медицинской помощи»

Цель: совершенствование теоретических, практических знаний по вопросам организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

Категория слушателей: руководители МО и их подразделений, органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, специалисты страховых медицинских организаций, заведующие отделений, врачи медицинских организаций.

Форма обучения: очно-заочная

Продолжительность обучения: 72 ак. ч.

Режим занятий: 6 ак. ч. в день

№	Наименование дисциплин разделов	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	семинары	практик	
1.	Организация и оказание медицинской помощи в РФ	5	2	2	1	вход. тестовый контроль
2.	Методология внутреннего контроля качества и безопасности	16	4	6	6	

	медицинской деятельности					
3.	Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи	4	1	2	1	
4.	Специальные технологии при осуществлении контроля КМП	6	2	3	1	
5.	Организация деятельности и основные требования к специалистам, осуществляющим контроль качества оказания медицинской помощи в медицинской организации	2	1	1	-	
6	Самостоятельная работа	36	-	-	-	
7.	Выходной тестовый контроль и итоговая аттестация	3	-	-	-	
	ВСЕГО	72	10	14	9	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

№	Наименование дисциплин разделов	Всего часов	В том числе			
			лек ции	семи нары	практи ческие занятия	
<u>1.</u>	Организация и оказание медицинской помощи в РФ	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>ВХОД. ТЕСТОВЫЙ</u> <u>КОНТРОЛЬ</u>
<u>1.1</u>	Организационная структура системы КМП в РФ	<u>1</u>	<u>1</u>	=	=	
<u>1.2</u>	Основные принципы и задачи контроля КМП в МО	<u>1</u>	<u>1</u>	=	=	
<u>1.3</u>	Основные принципы организации деятельности в системе КМП в МО.	<u>1</u>	=	<u>1</u>	=	
<u>1.4</u>	Законодательная база контроля качества и безопасности медицинской деятельности в РФ. Нормативная документация, регламентирующая деятельность в системе качества и	<u>2</u>	=	<u>1</u>	<u>1</u>	

2.1	Теоретические основы					
4.5	Взаимодействие комиссии МО с другими структурами, занимающимися контролем объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи.	1	=	1	=	
5	Организация деятельности и основные требования к специалистам, осуществляющим контроль качества оказания медицинской помощи	2	1	1	=	
5.1	Требования, предъявляемые к специалистам, осуществляющих деятельность по ЭКМП.	1	=	1	=	
5.2	Общие принципы ведения персонифицированного учета медицинской помощи. Реестры счетов за оказанную медицинскую помощь.	1	1	=	=	
6.	Самостоятельная работа	36	18	18		Выходной тестовый контроль и итоговая аттестация
	Итоговая аттестация	3	=	3	=	
	<u>ВСЕГО</u>	72	28	35	9	
	разбирательства при рассмотрении конфликта в досудебном порядке.					
4.3	Направления, формы и результаты этической экспертизы	2	1	1	=	
4.3.1	Этический контроль досудебного рассмотрения конфликтов с пациентом, законным представителем пациента, коллегиальных конфликтов	1	=	1	=	
4.3.2	Этический анализ нормативных и информационносправочных документов	1	1	=	=	
4.4	Роль врачебной комиссии МО в экспертизе качества медицинской помощи	1	=	1	=	
	рассмотрение споров, связанных с применением санкций в системе ОМС. Внесудебный и судебный	1	=	1	=	

ы самостоятельной внеаудиторной работы слушателей

1. Работа в библиотеке с рекомендованной учебной литературой, а также с методическими изданиями по специальности (журналы «Общественное здоровье и здравоохранение», «Менеджер здравоохранения», «Главный врач», «Заместитель главного врача», «Здравоохранение Российской Федерации», «Проблемы управления здравоохранением» и др.).

2. Работа с пакетом лекций, заданий для зачета по специальности «Организация здравоохранением и общественное здоровье», которыми слушатели обеспечиваются в электронном варианте, ситуационными задачами, посвященным вопросам организации деятельности и внутреннего контроля качества в медицинской организации.

Формы контроля:

1. Проведение выходного тестового контроля в электронном варианте.

2. Проведение ситуационной деловой игры по теме «Контроль качества медицинской помощи».

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- I. Основные принципы и задачи контроля качества медицинской помощи.
2. Организационная структура системы КМП в РФ. Кто является субъектом и объектом КМП.
3. Каковы основные функции и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
4. Перечислите основные документы, регламентирующие деятельность медицинских организаций в системе КМП.
5. Понятие надлежащего и ненадлежащего оказания медицинской помощи.
6. Основные принципы обеспечения КМП.
7. Классификация методов проведения экспертизы КМП в МО. Медико-экономические стандарты. Протоколы ведения больных.
8. Основные технологии контроля качества медицинской помощи: МЭК, МЭЭ, ЭКМП.
9. МЭК: цели, задачи, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
10. МЭЭ: цели, задачи, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
- II. Экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП): цели, задачи, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
12. Организация и технология проведения плановой, целевой и очной ЭКМП.
13. Критерии оценки КМП при проведении ЭКМП.
14. Пошаговый алгоритм действий эксперта качества медицинской помощи при ЭКМП. Типичные ошибки и нарушения при проведении ЭКМП.
15. Классификация основных дефектов качества медицинской помощи, выявляемых при ЭКМП.
16. Требования к документальному оформлению результатов плановой, целевой и очной ЭКМП.
17. Оценка требований, предъявляемых к специалистам, осуществляющих деятельность по ЭКМП.

Список рекомендуемой литературы

а) Основная литература

1. Лисицын, Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. - М.: ГЕОТАР-Медиа, 2018. - с.544.
2. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи / М.А. Татаприников - М.: ГЕОТАР-Медиа, 2016. - 204с.
3. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учебное. пособие / В.А.Медик, В.И.Лисицин, М.С.Токмачев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 400 с.
4. Федеральные законы, постановления Правительства РФ, Приказы МЗ РФ.

б) Дополнительная литература

5. Медик В.А., Юрьев В.К. Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению в 3-х частях. - М.: Медицина, 2006. - т.1 - 365 с.
6. Кучеренко В.З., Вялков А.И., Таранов А.М. и др. Основы стандартизации в здравоохранении в условиях обязательного медицинского страхования. - М. 2000.
7. Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шиленко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения: учебн. Пособие /Под ред. А.И. Вялкова.- М.: ГЭО- ТАРМЕД, 2002,- 328 с.
8. Методологические основы и механизмы обеспечения качества медицинской помощи / Щепин О.П., Стародубов В.И., Линдебратен А.Д., Галанова Г.И.. - М.: Медицина, 2002. - 176 с.
9. Клиническое управление: теория и практика / под ред. Стародубова В.И., Луговкина Т.К. - М.: Медицина, 2003. - 192 с.
10. Методические аспекты и информационное обеспечение улучшения качества в региональных системах здравоохранения: пособие для организаторов здравоохранения / Короткова А.В. - Москва, 2005. - 96 с.
11. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи: Методические рекомендации / Полубенцева Е.И., Улумбекова Г.Э., Сайткулов К.И. - М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2006. - 60 с.

в) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru>;
2. Электронная библиотека 1-го МГМУ им. И. М. Сеченова: <http://www.scsml.rssi.ru>;
3. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
4. <http://www.internist.ru>.
5. <http://fss.ru/>